

Manual de actualización de dispositivos móviles

Android

Sistema operativo

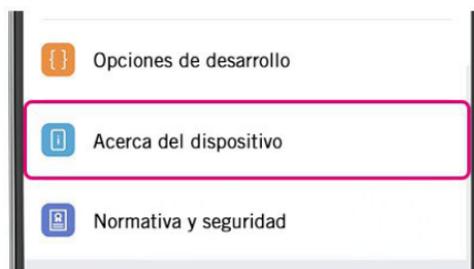
1. Conectar el dispositivo a una red Wi-Fi estable



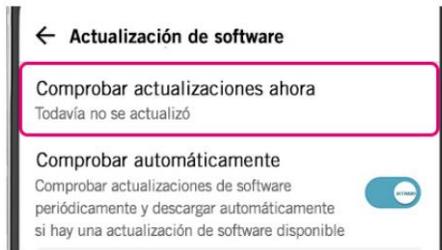
2. Ir a configuraciones o ajustes



3. Buscar y seleccionar la opción "Acerca del teléfono", y luego "Actualizaciones de software"



4. Presiona Buscar actualizaciones o comprobar actualizaciones. Si hay una actualización disponible, aparecerá un botón Actualizar. Presiónalo.



5. Presionar instalar, Según la versión de Android verás Instalar ahora, Reiniciar e instalar o Instalar software del sistema. Tu teléfono se reiniciará.



Android

Aplicaciones

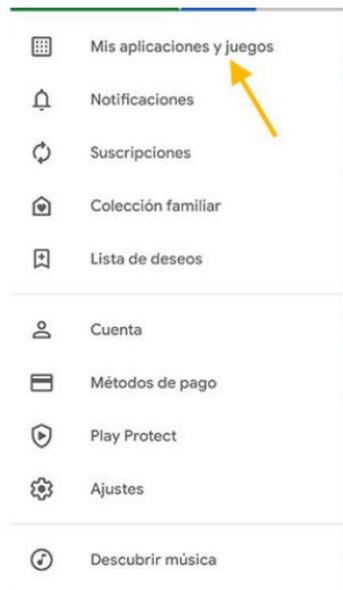
1. Primero debe buscar y abrir la aplicación "Play Store"



2. Seguidamente debe dirigirse a la esquina superior derecha y presionar el icono con barras.



3. Luego presiona la opción de “Mis aplicaciones y juegos”



4. Por último, presiona la opción de “Actualizar Todo”



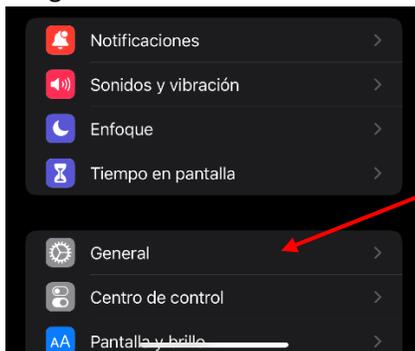
Apple

Sistema operativo IOS

1. Buscar y abrir la aplicación de "Configuración"



2. Luego ir a General



3. Después ir a Actualización de software



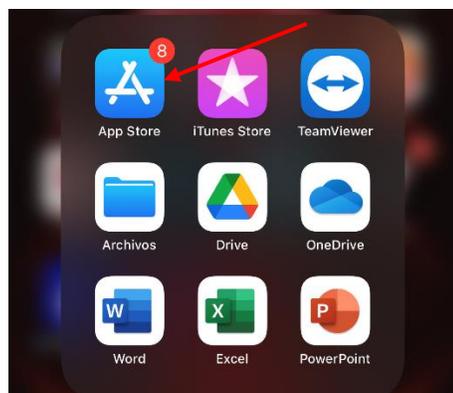
4. Si tiene alguna actualización pendiente debe presionar “Descargar e instalar”. Se reiniciará el dispositivo y ya estará actualizado.



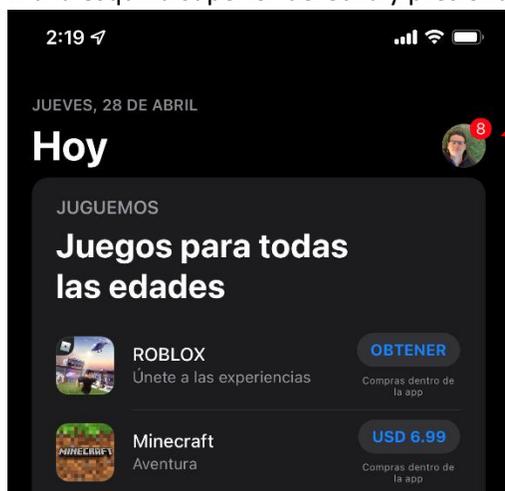
Apple

Aplicaciones

1. Buscar y abrir la aplicación “App Store”



2. Ir a la esquina superior derecha y presionar la foto de perfil.



3. Presionar la opción "Actualizar todas"

